牌照管理資訊系統3(LMIS3)

2026年6月24日

食物環境衞生署
Food and Environmental Hygiene Department

牌照管理資訊系統3概覽

四大核心模組–

1. **有效牌照處理事項:** 讓食環署人員透過系統辦理12項有效牌照事項，取代傳統紙張檔案處理及手寫報告。
2. **電子巡查:** 食環署人員利用平板電腦進行持牌/持許可證處所的電子化巡查，取代紙本巡查表格，數據即時上載。
3. **無牌處所管理:** 系統化管理及記錄無牌/無許可證食物業處所、其他行業處所、食堂及提供餐飲服務的會所。
4. **「e+牌照通」網站:** 一站式網上平台，支援「智方便」或「智方便+」安全登入，供持牌人即時下載巡查紀錄及追蹤有效牌照事項的申請進度。

有效牌照事項(VLTs)

- ✓ 支援處理**12**項主要有效牌照和許可證的事項，系統自動記錄每個審批步驟，提升工作效率。
- ✓ 結合智能警報和升級督導機制，提醒負責個案及督導人員在規定時限內完成。
- ✓ 管理人員可直接從系統中實時提取數據與統計報表，作為決策參考。

有效牌照事項 (VLTs)

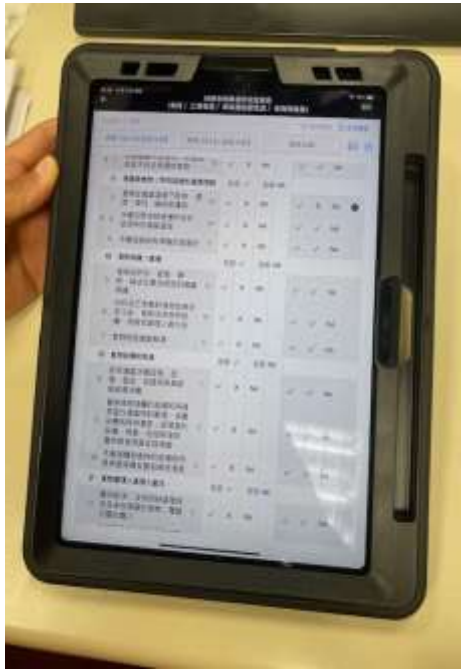
S/N	有效牌照事項(VLT)
1	委任經理申請
2	衞生經理 / 衞生督導員申請
3	索取牌照 / 許可證額外副本
4	退還未屆滿臨時牌照 / 臨時公眾娛樂場所牌照費用
5	自願交回牌照 / 許可證
6	重新簽發牌照 / 許可證
7	轉讓牌照 / 許可證
8	終止牌照 / 許可證
9	暫時吊銷 / 取消牌照/ 許可證
10	修訂牌照 / 許可證資料
11	更改圖則
12	牌照 / 許可證續期

電子巡查持牌/持證處所與無牌處所管理

- ✓ **平板電腦無紙化巡查:** 本署人員使用平板電腦代替紙本報告記錄巡查，紀錄即時上載。
- ✓ **持牌處所「e+牌照通」連接:** 巡查完成後，巡查紀錄即時同步至「e+牌照通」網站，持牌人可立即獲悉巡查結果。
- ✓ **違例記分與檢控對接:** 系統自動對接部門的檢控管理資訊系統自動計算違例記分、安排跟進巡查並變更處所風險類別。
- ✓ **無牌處所一體化管理:** 系統化記錄、監控無牌處所，警報系統協助督導，加速法律檢控程序。

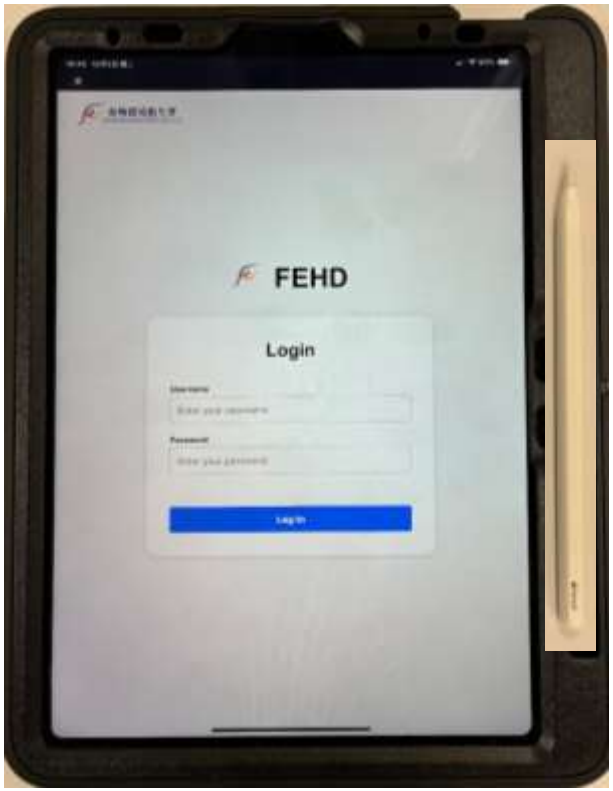
電子巡查持牌/持證處所

數碼化巡查表格



電子巡查持牌/持證處所

使用平板電腦



電子巡查持牌處所

紙本核准圖則全面數碼化

所有持牌處所的實體核准平面圖及通風系統圖已全面掃描並數碼化為高解析度 **PDF** 檔案，配合電子巡查系統上線，方便本署人員在現場即時調閱、縮放並核對實際佈局。

「e+牌照通」

- ✓ **7x24** 全天候在線電子化服務:

  持牌人或許可證持有人可隨時隨地登入系統，獲取最新資訊。

- ✓ 即時查閱巡查紀錄與結果: 提升執法透明度，持牌人可在巡查完成後立即下載報告，加快改善。

- ✓ 一站式管理多個牌照: 支援同一持牌人名下持有的多個牌照/許可證進行便捷的關聯和切換。

- ✓ 功能升級(即將推出): 持牌人可在平台直接查看部門發出的各類一般公文，並實時追蹤有效牌照事項的申請進度。

「e+牌照通」

帳戶管理

主帳戶 (Main Account):

- 完整權限
- 食物環境衞生署直接提供用戶名及密碼

子帳戶 (Sub-Account):

- 限制權限
- 食物環境衞生署直接提供用戶名及密碼
- 持牌/持證人可重設密碼，管理子帳戶

綜合帳戶 (Centralized):

- 進入權限由持牌/持證人決定
- 持牌/持證人自行決定用戶名及密碼

「e+牌照通」

帳戶分類

種類	功能
主帳戶 (Main Account)	✧ 查閱旗下牌照/許可證的所有完整資料。 ✧ 查閱所有巡查報告。 ✧ 授權關聯至綜合帳戶；自主修改主/子帳戶密碼。
子帳戶 (Sub-Account)	✧ 查閱部分特定牌照/許可證資料。 ✧ 查閱巡查報告。 ✧ 自主修改子帳戶密碼；授權關聯至綜合帳戶。
綜合帳戶 (Centralized)[1]	✧ 透過關聯多個主/子帳戶，在單一界面內查閱所有不同牌照。 ✧ 在關聯牌照之間快速切換並瀏覽各自的巡查報告與詳情。 ✧ 自主更改綜合帳戶密碼。

[1]註：持牌/持證/獲授權人可生成多於一個綜合帳戶

問與答