

以人工智能推动香港智慧城市发展

华为数字中国 AI CITY 高峰论坛

2026年4月28日

署理数字政策专员张宜伟



中华人民共和国
香港特别行政区政府
数字政策办公室



香港智慧城市排名



世界数码竞争力排名

➤ 全球第 4 位 及 亚太区第 2 位

- ✓ 全球 #1：技术框架和适应态度
- ✓ 全球 前5：科技、知识、人才、培训和教育

➤ 全球第 8 位 及 亚太区领先

- ✓ 经济：营商环境稳健、高科技产品输出
- ✓ 治理：智慧城市规划与政策、电子政务措施
开放数据、数据类别

➤ 全球第 21 位 及 亚太区第 7 位

- ✓ 技术水平：可靠高速的网络联机和
电子化处理身分证明文件服务



智慧城市指数2025



智慧城市指数

香港创新科技发展蓝图

策略(六)

加快香港数字经济和智慧城市发展步伐 提升市民生活质素

香港
創新
科技
發展藍圖

智慧生活



智慧环境



智慧市民



智慧经济



智慧出行



智慧政府



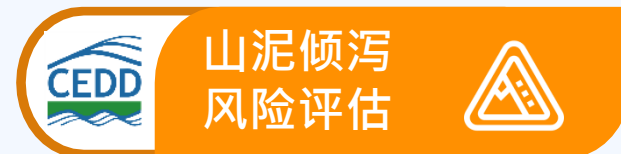
应用人工智能推动香港智慧城市发展

推动政府服务「一网通办」

一键登入，安全便捷，保障私隐



提升城市日常管理/应急能力



「智方便」
优化
用户体验

提升
城市韧性

开放数据

開放數據平台
DATA.GOV.HK

数据集
5 700+

机构
120

API
2 500+



推动科研及城市创新

气象数据



数码地图



易行手机应用程序



人工智能与大数据技术驱动的智慧城市发展

中小企赋能
优化运营



智慧出行与
交通优化



公共安全与
应急响应



经济增长与
产业升级



智慧政府与
提升服务素质



「智方便」与「数码企业身份平台」

多重身份认证

智方便平台

为了防范身份盗窃，为关键流程进行额外实时身份验证

- 采用AI驱动的抗深度伪造技术进行容貌辨识
- 支持近场通讯(NFC)功能读取身份证晶片资料
- 与入境事务处的数据库实时比对，令身份认证更可靠

容貌辨识



人工智能驱动的
抗深度伪造技术



智方便
IAM Smart

NFC读取
身份证晶片资料



优化现行的 企业身份认证流程

数码企业身份平台

主要功能及应用情景

- 企业身份认证
- 数字签名
- 预填表格
- 文件包



政府对企业



企业对企业

「AI 助手」(将推出)

AI 助手

于2026年年底为「智方便」及「数码企业身份平台」推出「AI助手」

- 运用人工智能技术，解答用户查询及提供个人化服务
- 为企业（特别是中小企）推荐政府资助计划和公共资源相关的支援服务



「AI 助手」



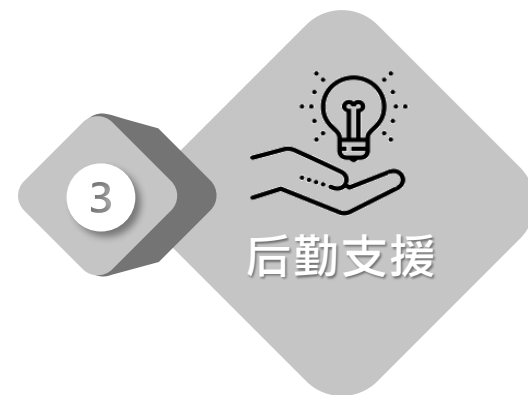
「1823」聊天机器人



- 1823 热线引入语音版聊天机器人，运用语音识别技术自动识别市民的来电意图，以分流处理，包括自动提供参考资讯、协助开立个案，或转介专人跟进



- 于1823流动应用程序(APP)及网站增设文字版聊天机器人，处理市民的一般常见查询



- 应用AI语音转文字技术处理留言，提升效率利用生成式AI协助职员草拟特定主题书面回复



交通数据分析系统

实时预测未来交通状况，分析事件和天气影响

公共交通的
实时到站数据



天气数据



交通数据



实时数据



交通事故



在主要道路及干线
安装交通探测器



香港出行易



出發時間

现在出发

- 15 分钟后 ✓
- 30 分钟后
- 45 分钟后
- 60 分钟后
- 75 分钟后
- 90 分钟后

- 将实时交通数据图像化显示
- 预测交通状况
- 评估恶劣天气和交通事故对交通运输的影响

其他应用例子

机械人



机械狗



无人机



「建筑三一
万能侠」



爬壁机器人



「百变探哥」



数据科学



分析非结构化贸易统计数据



描述性分析



协助医生快速识别异常



公共交通监测数据平台



综合呈现建筑物状况的
二维地理仪表盘

影像分析



以影像分析功能加强公众
货物装卸区的保安监控



预测性分析



人工智能排班系统

自然语言处理



会议记录处理系统



药物在网上的非法销售活动
监察系统

安全、伦理与合规等挑战与应对



数字政策办公室

数据治理原则

- 提升数据的质量和可靠性、促进数据流通共享、加强数据的保护，以支持政府各部门及社会各界更好地运用数据，以数据驱动发展



香港个人资料私
隐专员公署

- 人工智能(AI): 个人资料保障模范框架



财经事务
及库务局

- 有关在金融市场负责任地应用人工智能的政策宣言



香港金融管理局

- 应用人工智能的高层次原则
- 应用生成式人工智能的消费者保障
- 应用人工智能监察可疑活动



- 香港司法机构法官及司法人员和支援人员使用生成式人工智能的指引

培育人工智能人才及生态圈



算力基建



整体算力

- ✓ 香港整体算力达5 000 PFLOPS
- ✓ 人工智能超算中心占3 000 PFLOP
- ✓ 支援本港人工智能发展

沙岭数据园区

- ✓ 用地已批予香港润江智算科技有限公司
- ✓ 发展为先进的数据中心和相关产业
- ✓ 预计至 2032 年提供 18 万 PFLOPS，为现时香港算力36倍



AI赋能产业

- 累计资助十六间聚焦AI与机械人的实验室
- 推出三十亿元「人工智能资助计划」
- 「AI 产业化、产业AI 化」- 香港人工智能研发院
- 金管局与数码港开展第二期沙盒测试



沙盒测试
推动银行业应用AI



香港人工智能研发院



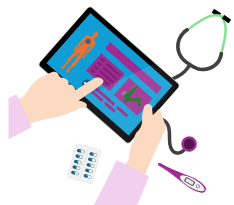
培育人工智能人才及生态圈

「AI+与产业发展策略委员会」

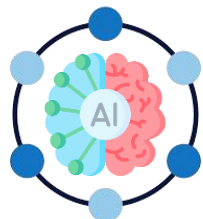


- 带动产业转型及发展订定策略
- 专家、学者、企业及园区公司
- 初期聚焦：

生命健康



具身智能



公務員學院
Civil Service College
香港特別行政區 HKSAR

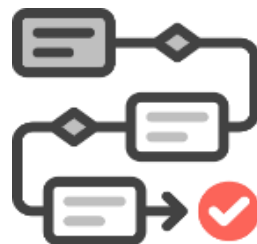
- 加强为公务员提供 AI培训

全民AI培训



- 拨款 5 000万元，筹办AI应用课程、讲座及比赛
- 资助大学新增与STEAM相关的学士学位课程
- 预留 20亿元推进中小学数字教育

AI 赋能公共服务



- 利用AI及相关科技提升服务水平
 - ✓ 交通管理、水浸预警
 - ✓ 山泥倾泻评估
 - ✓ 就业服务
- 成立AI效能提升组
 - ✓ 统筹和指导部门应用AI
 - ✓ 研究重组工作流程
 - ✓ 推动部门进行科技革新



谢谢!