

轉型中的數字香港： 從數字政府到人工智能發展

數字政策專員 黃志光先生

2026年1月24日

數字政策辦公室
Digital Policy Office



成立「數字政策辦公室」

支持數字政府、經濟
和社會的可持續發展

為市民和商界帶來
效益、便利和好處

推行以數據、市民和結
果為本的數字政策

建設數字政府

提升政府的效率和
服務質素



- 超過 400 萬登記用戶
- 超過 1 300 項公私營網上服務



獲取國際標準認證

- ISO/IEC 27001:2022
- ISO/IEC 27701:2019

政府及有關機構



商業機構





推動公共服務
數碼化



智方便 **iAM Smart** 跨境合作



「跨境通辦」合作成果
發布會 2023年11月



「跨境通辦」自助服務機
及
「智方便」自助登記站

智方便 **iAM Smart**
對接
「廣東省統一身份認證平台」

透過
「智方便」
登入



「i深圳」
手機應用程式



「粵省事」
手機應用程式



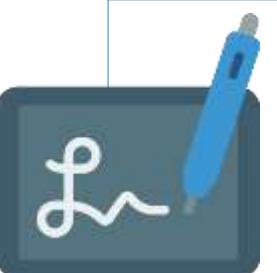
廣東省政務服務網



可靠的個人身份資料來源
適用於網上服務的可靠身份資料



省卻親身辦理的需要
安全地進行重要網上交易，
無需親身驗證身份



數碼簽署
以電子方式簽署文件，無需紙本
亦具法律效力



統一的數碼個人身份認証
透過安全生物認證使用網上服務



拓展新客戶
「智方便」擁有龐大用戶基礎



「智方便」沙盒計劃
協助公私營機構採用「智方便」
功能開發創新服務

「數碼企業身份」(CorpID) 平台概覽

促進和便利企業使用「政府對企業」及「企業對企業」 的電子服務



通過與公司註冊處及稅務局的相關系統核實企業身份



公司授權代表人
代表公司行事

- 根據《公司條例》(第622章)成立或註冊的公司
- 根據《商業登記條例》(第310章)註冊的企業(例如獨資企業或合夥企業)

CorpID 主要功能

「數碼企業身份」入門網站
及「智方便」



企業身份驗證



數碼簽署



全球法人機構識別編碼
基金會



預填表格



文件包



推動公共服務 數碼化

發展數字基建

政府雲端設施服務 (GCIS)



共用區塊鏈平台 (SBP)



大數據分析平台 (BDAP)





- 創新科技及工業局於2023年12月發布
- 提出18項具體行動方案



釋放數據價值

發掘開放數據
DATA.GOV.HK

數據驅動創新，信息帶動改變

 **5,700+**
數據集

 **2,500+**
提供應用數據界面的數據集

 **110+**
數據集提供機構

 **85B+**
2025年下載量

2025年
12月

善用數據促進服務創新



空間數據共享平台
Common Spatial
Data Infrastructure

空間數據共享平台 **入門網站**

1000+ 205萬+ 95億+
現時數據集 2025年數據集下載 2025年應用程式界面服務

輸入關鍵字，如交通、建築、地政總署...

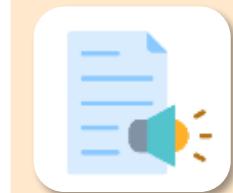
最新數據集 濟覽次數最多的數據集 最多下載的數據集 最受歡迎的數據集APIs

CSDI Portal
空間數據共享平台 **入門網站**



政府部門數據共享

釋放數據價值



編製部門數據目錄



透過授權數據交換閘
進行數據共享

簡化政府服務申請程序，免除重複提交數據，優化用戶體驗



市民授權
部門分享的數據



企業客戶授權
分享的商業數據



授權數據交換閘

每月處理 ~200萬次有
關市民及商業機構的數
據互換

分享可靠數據予
提供服務的部門/機構



促進粵港澳大灣區數據跨境流動

2023年6月在北京簽署《促進粵港澳大灣區數據跨境流動的合作備忘錄》



•2023年12月共同發布《粵港澳大灣區（內地、香港）個人信息跨境流動標準合同》便利措施，推出先行先試安排

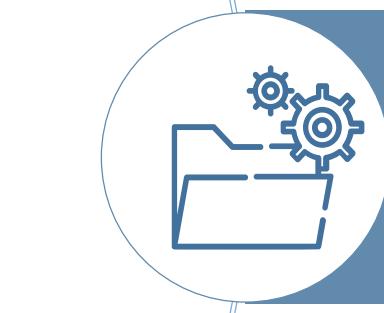


•2024年11月公布香港所有行業皆可使用便利措施及採用《大灣區標準合同》

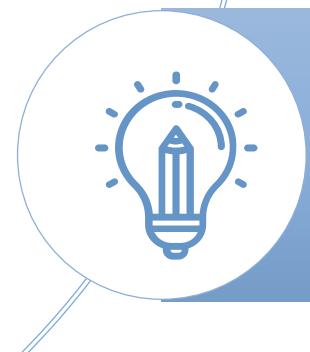




建設安全的網絡環境，支持數字政府及智慧城市發展



確保數字基建及資訊安全可靠



提高公眾及企業的網絡安全意識

資訊科技項目管治及資訊保安

加強網絡安全

- 加強問責及提升局 / 部門的自我監察角色
- 定期進行保安漏洞掃描及突擊檢查
- 遵規審計



提升政府人員網絡安全技能

- 舉行網絡安全攻防演練
- 提升資訊科技安全事故應變能力
- 舉辦資訊科技管理和網絡安全培訓

社區參與

- 與業界合作共同推廣網絡安全
- 為中小企業免費提供培訓
- 發布安全事故警報並免費提供網站安全檢查服務

內地及國際合作

- 與內地及國際網絡安全組織分享情報
- 參與區域及全球網絡安全事故協調中心 (CERTs)

資訊及網絡安全

推廣工作及企業支援



企業支援



資訊及網絡安全



推廣工作及社區支援

社區推廣



資訊及網絡安全

國家及國際合作



國家互聯網應急中心
(CNCERT/CC)



全球保安事故協調中心組織
(FIRST)

CERT/CC

電腦緊急事故應變小組統籌中心
(CERT/CC)

網絡安全演練

共享網絡安全
威脅情報

資訊安全會議



香港網絡安全事故協調中心
(HKCERT)



亞太區電腦安全事故協調組織
(APCERT)



World Internet
Conference



重點任務

- 加強數字基建的安全防護措施
- 提升網絡安全監控、威脅情報的通報與分析能力
- 舉辦大型的「香港網絡安全攻防演練」
- 確保本地數字基建及政府資訊系統在活動期間運作暢順



數碼共融措施

推動數碼共融



友智識
Smart Silver

- 外展計劃
- 流動外展服務站
- 定時定點的數碼培訓課程和技術支援
- 進階數碼培訓
- 網上學習平台



推動政府、公共及私營機構在其網站及流動應用程式採用無障礙設計，以便利殘疾人士瀏覽網上資訊和使用網上服務

支持人工智能發展

國家發展策略—「人工智能+」行動

- 推動人工智能在各領域的廣泛深入融合
- 加速培育新質生產力

香港的機遇

- 預計到2030年將為香港企業帶來2,900億港元的商機

全球人工智能發展樞紐

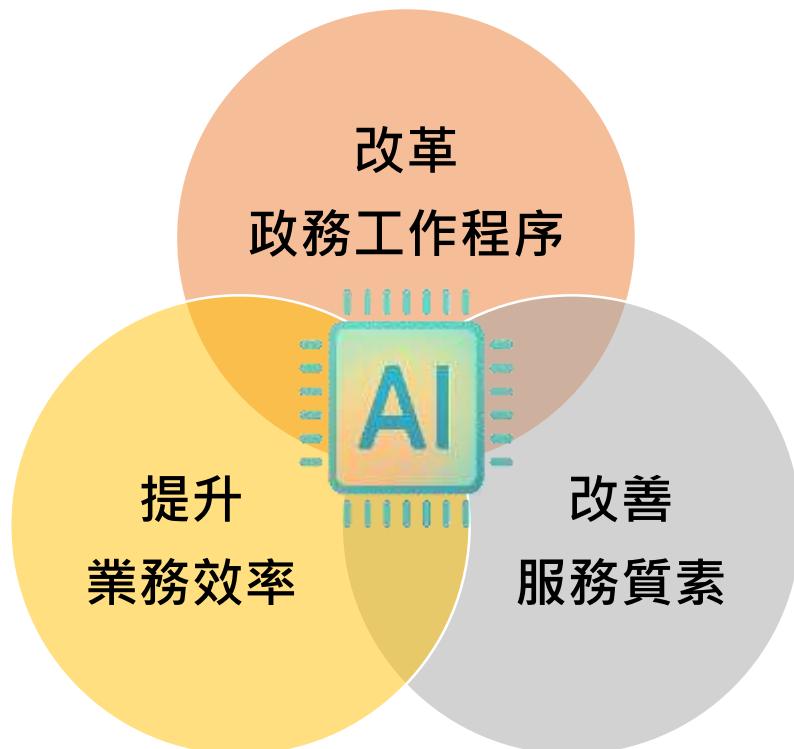
- 發揮香港在「一國兩制」下的優勢，推動人工智能創新，培育充滿活力的人工智能生態圈

人工智能的重要性

新質生產力



「AI+政務」推動政務服務轉型



- 「AI效能提升組」
 - 推動AI公務應用
 - 部門自行開發AI方案
-
- 採用更多合適的人工智能解決方案
 - 推動更多AI+ 業務流程改革
 - 採取以業務主導和成果為導向的方針
 - 安全及合乎道德地採用人工智能

AI+機械人



無人犬



無人機



「建築三一
萬能俠」



爬壁機器人



「百變探哥」



聊天機械人



數字政策辦公室



「Bonny」幫你搵表格

「——」解答「1823」熱線的
常見問題



「Genie」解答狗隻牌照服務的
常見問題



「單窗俠」解答與「貿易單一
窗口」相關的常見問題

描述性分析



公共交通監測數據平台



綜合呈現建築物狀況的
二維地理儀表圖

自然語言處理



會議記錄處理系統



藥物在網上的非法銷售活動監
察系統

預測性分析



人工智能排班系統



以影像分析功能加強公眾貨物
裝卸區的保安監控

數據科學



分析非結構化貿易統計數據



香港生成式人工智能研發中心
Hong Kong Generative AI
Research & Development Center

2025年2月，HKGAI 推出本地首個大語言模型。
HKGAI 基於這個模型，開發了一系列相關的人工智能應用程式，率先於政府內部進行試用。

港文通
HKPilot

文件起草、翻譯和摘要等文書處理任務

港話通
HKChat

具有互聯網搜索功能的生成式人工智能聊天機械人

港會通
HKMeeting

根據會議錄音生成會議記錄



人工智能資助計劃



本地院校



研發
機構



企業



政府
部門

人工智能道德框架

- 指導原則
- 治理框架
- 風險評估



香港生成式人工智能技術與應用指引

- 委託 HKGAI 就生成式人工智能的技術及應用進行研究，並建議適當的規則和指引
- 為技術開發者、服務提供者及使用者提供以風險為本的實務指引
- 平衡人工智能的創新、應用與責任
- 符合香港情境、具本地特色的治理框架



主要職能：

- 持續推進香港人工智能領域的前沿研究
- 推動人工智能技術與香港重點產業融合
- 向政府提供有助於推動香港人工智能發展的建議
- 促進香港在人工智能方面的國際交流合作及匯聚世界級人才
- 加強大眾對人工智能的認知及提升素養技能，培養人工智能領域人才，推動人工智能在社會中的普及與應用

- ✓ 標款10億元用於成立研發院
- ✓ 目標於**2026年**投入運作





謝謝