



數字政策辦公室  
Digital Policy Office



# 創新科技與 義工服務的發展

2026年1月9日

# 義工服務的挑戰



# 📍 創新科技是賦能義工服務的新引擎

## 資訊發放實時便捷

- 實時發放活動詳情和需求
- 讓義工輕易找到合適的服務
- 提升義工參與度

## 配對更精準高效

- 利用大數據和人工智能技術 (A.I.) 系統
- 根據義工的技能、興趣、可用時間與服務需求進行配對



## 管理與協作更智慧

- 利用義工管理系統
- 簡化行政工作
- 讓機構專注於服務本身

## 服務形式更彈性多元

- 科技催生新的義工服務模式
- 讓義工透過網絡提供服務
- 使參與更為彈性

## 服務影響力更顯著

- 善用社交媒體和線上工具宣傳成果
- 提升互動性和資訊性
- 吸引更多人參與

# 推展社區服務及義工活動



## 長者數碼外展計劃

- 探訪各區長者
- 舉辦活動讓長者體驗數碼生活



## 長者數碼共融計劃

- 提供定時定點的數碼培訓和技術支援
- 學習實用的流動應用程式和數碼服務



## 流動數碼服務站活動

- 導師由業界及專業機構義工擔任
- 中學生在服務站擔任義工
- 介紹常用的流動應用程式
- 解答智能手機使用問題
- 提供防騙資訊和網絡安全小貼士



## 智能電話諮詢服務



到長者中心  
以一對一形式  
解答長者就  
智能電話使用的疑問

## 網中人-網絡安全講座



# 無障礙網頁 / 流動應用程式運動

- 所有政府網站均須符合《無障礙網頁內容指引》2.0版AA級別準則



- 發布了《長者友善網站 / 流動應用程式設計指南》，並鼓勵政府部門和業界採用這些設計，滿足社會老年化的需求

- 繼續推動公私營機構採用無障礙網頁設計，包括舉辦「數碼無障礙嘉許計劃」。



# 應用創科支援義工及跨界別協作

**港大「AI牙科檢查服務進社區計劃」**

檢查  
 提供專業建議  
 轉介

**S[ ]ICIAL CAREER 社職**  
**「非牟利機構持份者關係管理系統」**

持份者關係管理系統

個人化支援      分析成果      簡化項目管理      加強與持份者的互動  
 確保數據安全

**機械狗 送餐義工**

**voluntechproject.eu**

- 溝通與推廣
- 招募與激勵
- 訓練
- 活動管理
- 協作與人脈拓展
- 分析與戰略

# 應用創科推行義工服務案例

## 數字辦「全運AI義工」



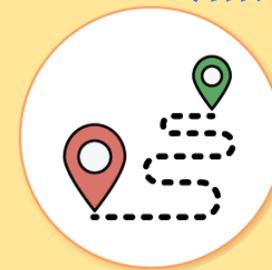
- 利用本地研發的人工智能技術
- 精通三語的智能設備
- 提供即時更新的全運會資訊及向導服務

## 機械狗

- 幫助視障出行
- 賽場負重運載



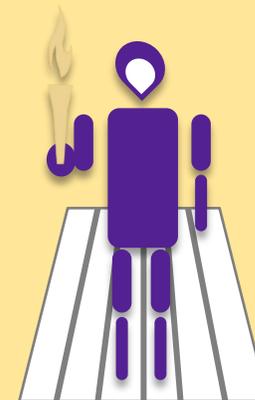
## 無人車接駁服務



## 智能奏樂手



## 智能機械人火炬手





# \* 創新領航 · 行義新時代 \*

讓每一個創新意念，都能惠及社區；  
讓每一份義工服務熱誠，都因創科而更具力量。

謝謝！