

香港智慧政務的最新發展

Inno4life - 創意文化及科技創新高峰會 2024

2024年10月5日



中華人民共和國香港特別行政區政府
數字政策辦公室

「數字政策辦公室」



中華人民共和國香港特別行政區政府

數字政策辦公室

政府資訊科技總監
辦公室



效率促進
辦公室



- 提升政府的效率和服務質素
- 為市民和商界帶來更便捷高效的服務體驗
- 促進企業的升級轉型
- 支持數字政府建設以促進香港智慧城市發展



數字政府政策及智慧城市「百項方案」

制定數字政府政策、目標和措施

- 與各局 / 部門緊密合作，為實現數字政府目標提供所需的支援
- 透過「精明規管」及「精簡政府服務」計劃，推動局 / 部門加快數字化轉型
- 加強高層管理人員的培訓，以提升電子政府的能力

推出智慧城市「百項方案」

- 完成電子政府審計工作，目標於2025年年底推出智慧城市「百項方案」
- 運用不同的科技加快智慧城市和數字政府的發展



優化及加速電子政府服務發展

「智方便」



「數碼企業身份」平台



2026年年底推出

「智方便」的最新情況

- 超過**300萬**登記用戶
- 超過**420項**網上服務

獲ISO認證

- ISO/IEC 27001:2022
- ISO/IEC 27701:2019

政府及有關機構



商業機構



跨境通辦



掃碼下載智方便App

「智方便」的新功能

簡化登記「智方便+」流程

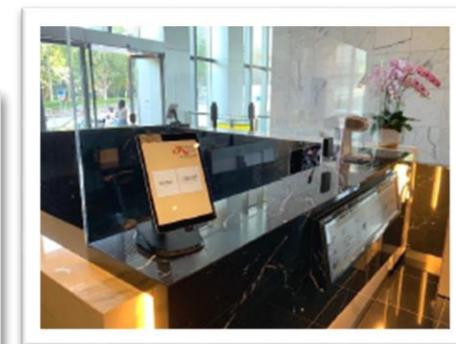
- 利用手機NFC技術讀取儲存在新智能身份證晶片內的資料，讓市民自助登記或升級至「智方便+」
- 省卻到自助登記站或登記服務櫃位的需要

40萬人
使用簡化登記/升級



「智方便個人碼」

- 以二維碼方式展示身份
- 二維碼使用數碼簽署技術，防止假冒
- 無須出示身份證，加強保障私隱
- 可用於訪客登記程序、門禁設施、活動簽到等



「智方便」的新功能

- 「以民為本」的服務分類
- 「一鍵登入」常用政府服務
- 個人助理版面
- 升級「填表通」
- 個人電子證照
- 多重身份認證功能
- 小程序平台



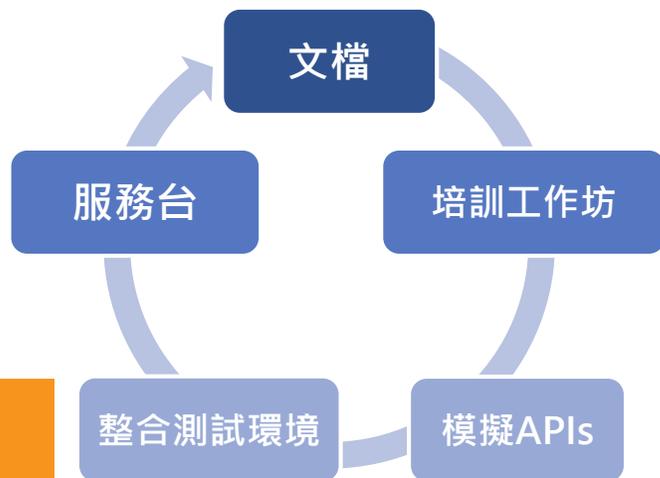
* 圖片僅供示範參考



「智方便」業界支援及跨境合作

「智方便」沙盒計劃

- 與數碼港合作推行「智方便」沙盒計劃
- 安排研討會，向不同業界介紹「智方便」最新發展及應用場景



「智方便」的跨境合作

- 「智方便」與「廣東省統一身份認證平台」已完成對接
- 與粵方探討「智方便」與「穗好辦」和「i深圳」的對接安排
- 陸續在大灣區內地城市設置「智方便」自助登記站



「數碼企業身份」平台



企業身份認證



數碼簽署



預填表格



文件包



2026年年底推出

促進數據互聯互通



開放數據平台



授權數據交換閘



開放數據



發掘開放數據

DATA.GOV.HK

數據驅動創新，信息帶動改變

 **5,400+**  **54B+**
數據集 2023年下載數字

熱門數據集

實時數據

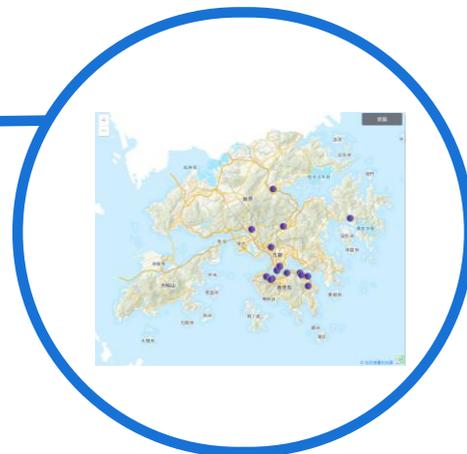
到站數據



交通數據



空間數據



5,400+
數據集

特別交通消息



天氣數據



數碼地圖、道路網路、
三維行人道路網、地
形圖...

授權數據交換閘

推動政府部門之間的資料互通
提升服務效率



2023 年年底

已連接金管局的「商業資料通」

- 便利政府部門與金融機構分享企業資料
- 進行客戶身份驗證

2024 年年底

全面推出供局 / 部門採用

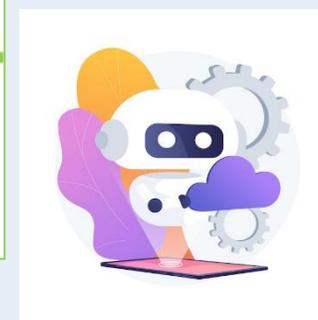
- 促進局 / 部門之間的資料共用
- 減省市民重複遞交資料的需要

安全穩妥

- 已徵詢個人資料私隱專員公署的意見
- 採用「智方便」、「共用區塊鏈平台」等

基礎設施以配合電子政府服務發展

數字基礎設施
聊天機器人應用
智慧政府創新實驗室



數字基礎設施



聊天機器人應用

聊天機器人即服務

促進各局 / 部門以更快速及更具成本效益的方式開發新的聊天機械人

共享自然語言處理引擎

與其他局 / 部門的
聊天機械人互動

共享知識庫

共享雲端平台

分享開發聊天機械人的經驗，
向局 / 部門提供協助



已在2023年6月推出

創新促成者

- 聯繫政府部門和創科業界(尤其初創企業和中小企)
- 促進政府部門採用創新方案
- 為創科業界創造更多商機

150+
工作坊

110+
成功配對

80+
概念驗證



「敢想·共創」創科推廣活動

- 擁抱創新科技，激發創新點子
- 邀請業界共同開發，進行測試
- 選出得獎方案，進行試點應用



600+
同事參與

70+
建議書





謝謝