

## 促進種族平等 現行及計劃中的措施

### 數字政策辦公室

#### 數字政策辦公室

數字政策辦公室（下稱「數字辦」）的宗旨是協助政府部門加快創新步伐，藉以優化政府的服務和運作，並推動公務員與各持份者進行跨界別協作，為社會制定和提供更優質的服務。數字政策辦公室致力確保公眾不分種族，均有同等機會使用其服務，並已經採取以下措施。

#### A. GovHK

##### 有關服務

- 「香港政府一站通」([www.gov.hk](http://www.gov.hk))旨在提供以民為本及方便易用的平台，向社會不同階層人士提供政府資訊及服務。

##### 現行措施

- 不同種族人士可透過「香港政府一站通」查閱各決策局和部門（局和部門）的網站或其他主題網頁，以獲取專為不同種族人士提供的資訊及服務。
- 「香港政府一站通」在 2010 年 12 月推出了「多種語言平台」專頁，照顧不同種族人士的需要。除了中文及英文外，亦以額外八種語言提供各局和部門的重要資訊連結。專屬語言網頁內亦提供搜尋功能，方便不同種族人士尋找所需的資訊。

##### 未來工作評估

- 我們會繼續與各局和部門合作，在有需要時更新「多種語言平台」及「香港政府一站通」的資訊連結。

##### 已採取／將採取的額外措施

- 我們會繼續與各局和部門攜手合作，透過「香港政府一站通」向不同種族人士提供更多相關的資訊連結。

## B. 1823

### 有關服務

- 1823 提供一個 24 小時一站式服務，為市民解答有關參與部門的服務查詢，並接收市民對所有政府部門服務的投訴、建議和讚賞。市民可透過電話(1823)、電郵(tellme@1823.gov.hk)、手機應用程式(Tell me@1823)、網上表格(www.1823.gov.hk)、文字短訊(6163 1823)、傳真(2760 1823)等方式使用 1823 的服務。1823 網站提供有關參與部門的常見問題。

### 現行措施

- 1823 與「融匯 - 少數族裔人士支援服務中心」(融匯中心)合作，為不同種族人士提供八種語言<sup>1</sup>的電話傳譯及翻譯服務。融匯中心會按需要，為 1823 的來電者提供三人會議形式的電話傳譯服務，及就書面個案，提供八種語言<sup>1</sup>的翻譯服務。
- 1823 網站以八種語言<sup>1</sup>提供融匯中心的聯絡資料，讓不同種族人士透過融匯中心獲得所需的資訊。

### 日後工作評估

- 1823 會不時檢討為不同種族人士提供的服務，並適時作出改善。

### 已採取/將採取的額外措施

- 1823 會繼續推行和按需要優化現行的支援措施。

## C. 社會創新及創業發展基金

---

<sup>1</sup>八種語言包括他加祿語、印尼語、泰語、尼泊爾語、印度語、旁遮普語、烏爾都語及越南語。

- 有關服務
- 社會創新及創業發展基金(社創基金)旨在通過推動社會創新及培育社會企業精神，紓緩本港的貧窮及社會孤立問題，促進社會共融。基金主要經由協創機構，為有抱負的個別人士或團體提供資源進行研究、能力提升，和支持不同階段的創新項目，包括扶助新意念醞釀、提供實踐種子資金，以至協助他們擴大營運規模。效率促進辦公室為基金的秘書處，負責基金的日常運作。
- 現行措施
- 社創基金提供的各類計劃和資源均無分種族，並會以中英文提供服務。
- 日後工作評估
- 我們會繼續監察及檢討社創基金的運作情況，包括由協創機構推行的計劃，以確保所提供的服務無分種族，並以中英雙語提供。
- 已採取/將採取的額外措施
- 如有需要，我們會評估是否需要在網頁上採用其他更多不同語言，以協助不同種族的人士有同等機會接觸他們感興趣的資訊。有需要時，我們會聘用合適的翻譯或傳譯服務提供者。

就有關數字政策辦公室促進種族平等現行及計劃中的措施的查詢，可透過以下途徑聯絡高級行政主任（行政）1 周玉娟女士：

電話：3847 7439

傳真：2802 4549

電郵：[enquiry@digitalpolicy.gov.hk](mailto:enquiry@digitalpolicy.gov.hk)

郵寄：九龍長沙灣東京街西3號庫務大樓14樓

數字政策辦公室

2024 年 9 月