数字中国建设峰会
DIGITAL CHINA SUMMIT

第八届数字中国建设峰会
THE 8th DIGITAL CHINA SUMMIT

2025年4月 中国·福州 April 2025 Fuzhou, China

香港通过数字赋能提升政务服务的策略

数字政策专员 黄志光

香港创新科技发展蓝图四大方向

1 完善创科生态圈，推进香港「新型工业化」

2 壮大创科人才库，增强发展动能

3 推动数字经济发展，建设智慧香港

4 积极融入国家发展大局，做好连通内地与世界的桥梁

成立「数字政策办公室」

数字政策办公室

- 加强数字基建支援
- 促进数据创新应用及互联互通
- 推动政府服务创新
- 加快建设数字政府
- ....

建设数字政府

2024年，所有牌照和政府服务（共约1 480项）经已达成全面电子化的目标

- 利用科技优化各部门提供的公共服务
- 于2024-2025年陆续推出「百项方案」

2023年年底完成电子政府审计工作

「智方便」APP 平台：政府服务「一网通办」

已推出功能

简易登记流程

智方便个人码

全新用户为本界面

升级「填表通」

个人助理版面

330+万
登记用户

1100+项
公私营服务

将推出功能

多重身份认证

个人电子证照

小程序平台

「一网通办」

「数码企业身份」平台

构建「数码企业身份」平台

- 让企业安全便捷地认证企业身份、核对企业的数码签署、进行网上业务
- 2026年年底开始逐步推出

企业身份认证

数码签署

预填表格

文件包

数字基建设施

「政府云端设施服务」

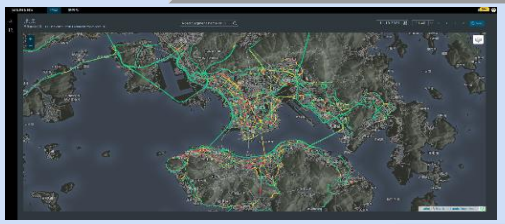
「共用区块链平台」

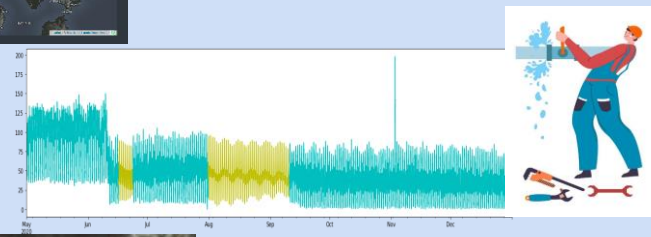
区块链即服务

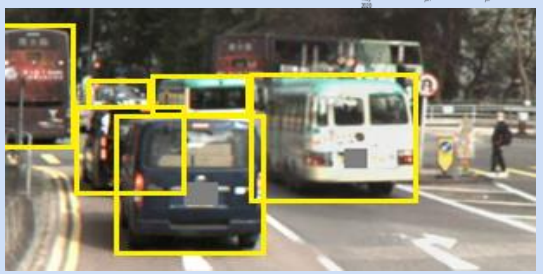
智能合约

跨链服务

「大数据分析平台」

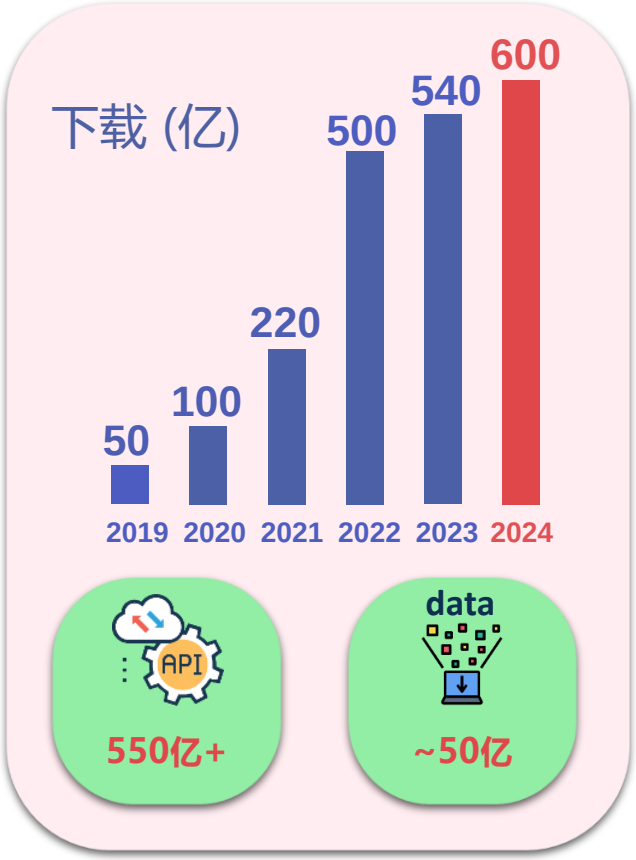






开放数据政策

開放數據平台
DATA.GOV.HK



- **5 500+** 数据集
- **2 400+** 应用程式介面
- **110+** 数据提供部门及机构

空間數據共享平台
Common Spatial Data Infrastructure

空间数据共享平台 (CSDI)

提升数据治理 促进数据应用

以多轨并行的策略，从政策、法例、技术指引、配套设施等多方面，构建适合香港情况的数据治理体系

- 一站式介绍政府的数据治理政策
- 阐述《数据治理原则》
- 涵盖政策、法例和指引、技术标准、配套设施及数据安全保障

香港生成式人工智能研发中心 (HKGAI)

自主研发本地生成式人工智能大模型及应用

文书处理应用
- 文书撰写
- 翻译
- 摘要

2024年年中开始在政府内部试用及协助训练模型

于2025年2月推出HKGAI V1版本大模型

持续增加功能及在政府部门广泛应用

人工智能发展 - 治理与指导

香港生成式人工智能技术及应用指引

- 数字办委托香港生成式人工智能研发中心（HKGAI）通过实际应用开发
- 平衡人工智能创新、应用与责任
- 最大限度地提高技术进步，同时降低风险
- 为技术开发人员、服务提供者和服务使用者提供实用指南
- 符合香港情境、具本地特色的治理框架

人工智能道德框架

- 指导原则
- 治理框架
- 风险评估

跨境通办

「跨境通办」合作成果发布会
2023年11月

「跨境通办」专题网站

「跨境通办」
自助服务机

「智方便」
自助登记站

智方便 iAM Smart

对接

「广东省统一身份认证平台」

透过
「智方便」
直接登入

广东省政务服务网

「粤省事」
手机应用程序

数据跨境流动

- 2023年6月在北京签署《促进粤港澳大湾区数据跨境流动的合作备忘录》

- 2023年12月共同发布《粤港澳大湾区（内地、香港）个人信息跨境流动标准合同》便利措施，对个别行业实施先行先试安排
- 由2024年11月起，全面推行，大湾区所有行业皆可使用便利措施

数字中国建设峰会
DIGITAL CHINA SUMMIT

第八届数字中国建设峰会
THE 8th DIGITAL CHINA SUMMIT

2025年4月 中国·福州 April 2025 Fuzhou, China

谢谢！