

香港智慧政务的最新发展：AI赋能公共服务数字转型

数字中国 AI CITY 高峰论坛

2025年4月28日

数字政策专员 黄志光



中华人民共和国香港特别行政区政府
数字政策办公室

「数字政策办公室」

数字政府

数字基建



数据治理



数字政府政策及智慧城市「百项方案」

制定数字政府政策、目标和措施

- 与各局 / 部门紧密合作，为实现数字政府目标提供所需的支援
- 透过「精明规管」及「精简政府服务」计划，推动局 / 部门加快数字化转型
- 加强高层管理人员的培训，以提升电子政府的能力

推出智慧城市「百项方案」

- 2023年底完成电子政府审计工作，2024-2025年内推出智慧城市「百项方案」
- 运用不同的科技加快智慧城市和数字政府的发展



加速数字政府服务发展

「智方便」



「数码企业身份」平台



加速数字服务发展

「智方便」APP 推动 政府服务「一网通办」

- 超过**340**万登记用户
- 超过**1 100**项公私营网上服务

获取国际标准认证

- **ISO/IEC 27001:2022**
- **ISO/IEC 27701:2019**

政府及有关机构



商业机构



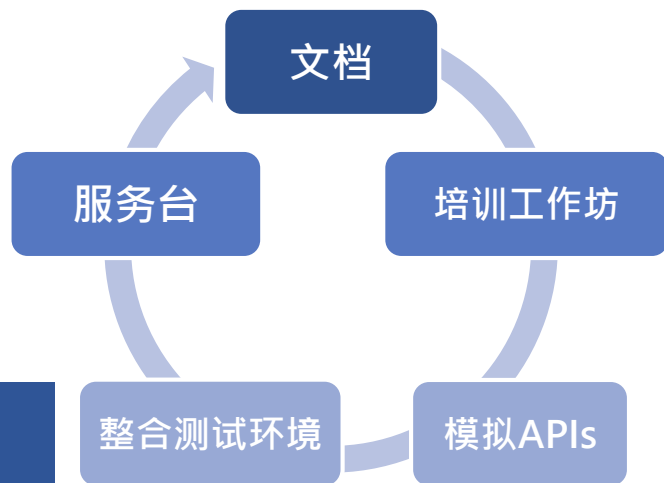
加速数字服务发展

「智方便」APP 推动
政府服务「一网通办」



「智方便」沙盒计划

- 与数码港合作推行「智方便」沙盒计划
- 向不同业界介绍「智方便」最新发展及合作开发应用场景



「智方便」跨境合作

- 「智方便」与「广东省统一身份认证平台」对接
- 探讨「智方便」与「穗好办」和「i深圳」的对接安排
- 在大湾区内地城市设置「智方便」自助登记站



构建「数码企业身份」平台

- 让企业安全便捷地认证企业身份及进行或核对企业的数码签署
- 2026年年底开始逐步推出

企业身份认证



数码签署



预填表格



文件包



促进和便利企业使用「政府对企业」及「企业对企业」的电子服务

促进数据互联互通



开放数据平台



授权数据交换闸



实时数据

空间数据



開放數據平台
DATA.GOV.HK

发掘开放数据

DATA.GOV.HK

数据驱动创新，信息带动改变



2024年下载数字
600+亿





2023 年年底

连接金管局的「商业数据通」

- 便利政府部门与金融机构分享企业资料
- 进行授权客户身份验证

2024 年年中

全面推出供局 / 部门采用

- 促进局 / 部门之间的数据互通
- 减省市民重复递交资料的需要



安全合规

个人资料私隐专员公署支持以用户授权方式促进
数据互通





启用人工智能超算中心



研发
机构



政府
部门

拨款 30 亿元

人工智能資助計劃



企业



本地院校



AIR@InnoHK

InnoHK 创新香港研发平台，
专注于人工智能及机械人科技



香港生成式人工智能研发中心 (HKGAI)

建立香港自主研发
的人工智能基础模
型和生态系统

于2025年2月推出
其本地研发大语言
模型「HKGAI V1」

所有政府部门已参
与试用以该模型开
发的生成式人工智
能文书辅助应用
(「港文通」)

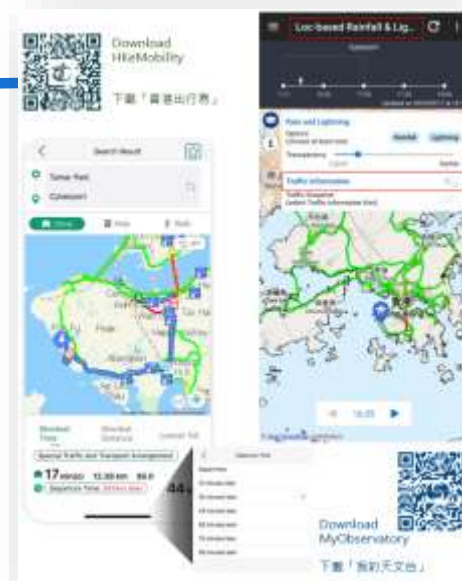
成立香港人工智能研发院

- 政府已预留十亿元，筹备成立香港人工智能研发院，以引导及助力香港的人工智能创新研发和产业应用，促进人工智能上游研发、中下游成果转化及开拓应用场景

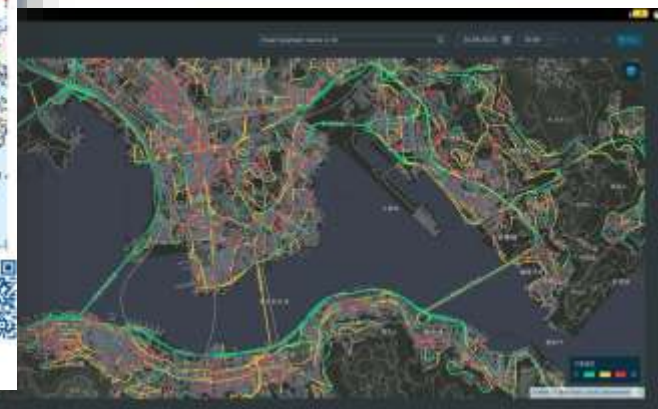


《香港生成式人工智能技术及应用指引》

- 平衡人工智能创新、应用与责任
- 符合香港情境、具本地特色的治理框架
- 为技术开发者、服务提供者及使用者提供实务操作指引



由交通数据分析系统提供的交通数据



- 仪表板以助加强交通管理
- 應用程式方便市民规划行程
- 开放数据促进业界研发更多创新应用

人工智能+ 政务服务

香港警务处

智慧交通管理系统



政府统计处

以AI模型协助编制
贸易统计数字



消防处

消防及拯救服务
无人机系统



数字政策办公室

在1823应用
人工智能



人工智能+ 政务服务



机械犬



无人机



「建筑三一万能侠」



检测调试及工地巡检
智能机械人



爬壁机器人



水上人工智能机械人



「声探」



「百变探哥」



「源擇跑」



「不倒翁」



人工智能环境侦查



數字政策辦公室
Digital Policy Office



1823



警察基础训练
对话机器人



虚拟海关服务大使小慧

人工智能+ 政务服务

服务台



公务员事务局

聊天机械人处理政务主任/行政主任
职位申请的一般查询



创新科技及工业局

创新科技及工业局网站聊天机械人

描述性分析



公共交通监测数据平台



综合呈现建筑物状况的
二维地理仪表图



香港本地沿岸水位监测及
预报系统

影像分析



智能交通管理系统 (观塘警区)



以影像分析功能加强公众货物
装卸区的保安监控

预测性分析



人工智能排班系统



物流控制及提货系统的数据分
析平台

自然语言处理



会议记录处理系统



药物在网上的非法销售活动监
察系统

光学字符辨识



国际驾驶许可证自助申请
服务站

数据科学



分析非结构化贸易统计数据

人工智能+ 政务服务



智慧政府创新实验室

- 致力推动政府内部发展及使用创新科技，提升工作效率和服务质素
- 根据各局 / 部门的业务需求和科技的最新发展，设立专题网站及定期安排技术论坛、研讨会、配对工作坊等活动，以增进政府人员对创新科技的了解，及协助配对合适科技应用
- 将推出专题活动，推广以人工智能促进政务服务改革创新



谢谢