



中華人民共和國香港特別行政區政府  
政府資訊科技總監辦公室

# 分享香港智慧政府的發展

大灣區國際信息科技協會 會員聚會

香港特區政府 政府資訊科技總監 黃志光先生 JP

2023年6月14日

# 香港創新科技 發展藍圖

Hong Kong Innovation and Technology  
Development Blueprint



## 《香港創新科技發展藍圖》四大發展方向

1

完善創科生態圈，  
推進香港  
「新型工業化」

壯大創科人才庫，  
增強發展動能

2

3

推動數字經濟發展，  
建設智慧香港

積極融入國家發展  
大局，做好連通  
內地與世界的橋樑

4

# 加快香港數字經濟和智慧城市發展步伐 提升市民生活質素



「創科是香港推動數字經濟和智慧城市發展的重要支撐」

推動各政府部門和公私營機構在不同範疇加快落實**數字經濟**和**智慧城市**措施，讓市民享受科技發展帶來的生活便利，並為經濟發展帶來新的動能

- 加快建設智慧政府，提升政府服務效率
- 推動空間數據應用
- 加速發展新的數碼基建
- 加強應用創新科技推動智慧生活
- 加快金融科技發展
- 構建安全的網絡環境



# 建設智慧政府

## 將政府服務全面電子化

我們的目標是：

- 1) 在**2024**年將政府服務全面電子化
- 2) 在**2025**年全面採用「智方便」以提供一站式數碼服務，實現政府服務「一網通辦」
- 3) 在**2025**年年底前推出不少於**100**個數字政府項目，以期提供更多便民利商的電子政務

# 一網通辦

2025年政府服務全面採用「智方便」

## 更新「智方便」設計和功能

- 無需預先登記帳戶亦能獲取一系列與生活相關的資訊

## 改善「智方便」用戶體驗

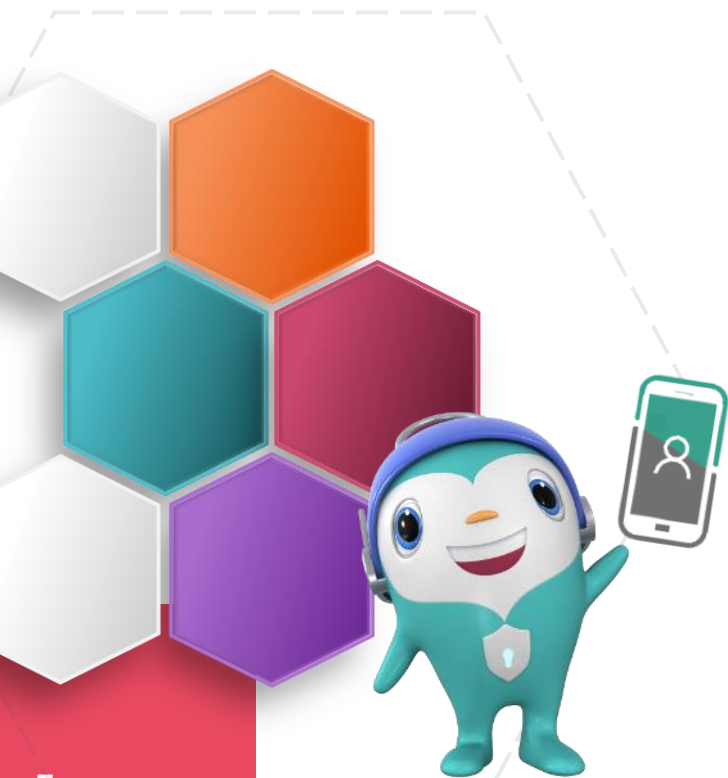
- 以民為本，針對各項主題及不同年齡群組的需要
- 促進部門之間的資料互通

## 與廣東省聯合合作

- 香港居民可以利用「智方便」與「廣東省統一身份認證平台」對接，以使用其政務服務

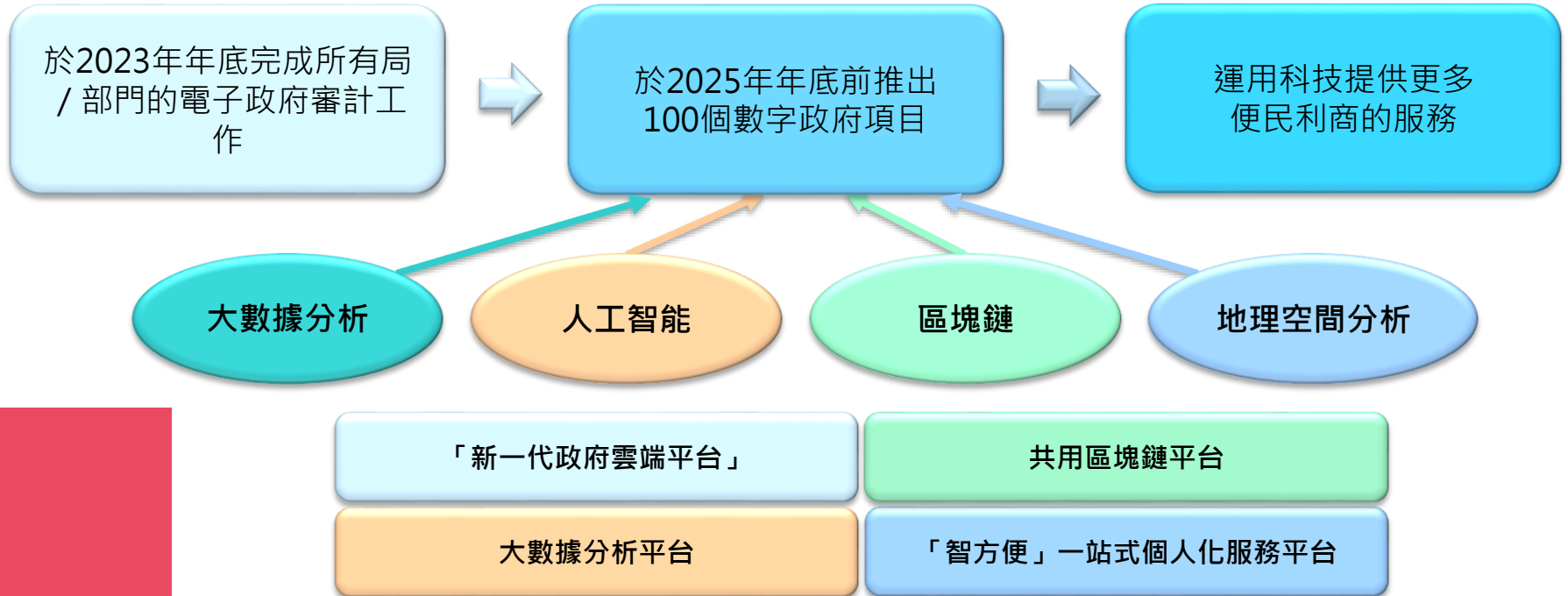
## 優化「智方便」登記服務

- 簡化自行登記流程，減少拍攝照片
- 增設 60 個自助登記站



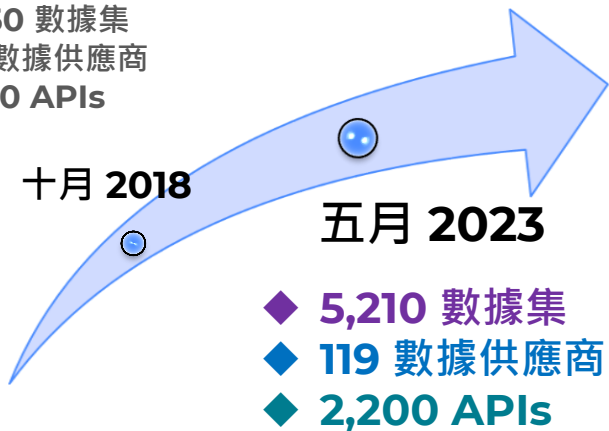
# 電子政府審計

## 推出100個數碼政府項目



# 開放數據，共享數據及數據互通 以優化公共服務

- ◆ 3,250 數據集
- ◆ 60 數據供應商
- ◆ 1,200 APIs



## 受歡迎的數據集:



數碼地圖



氣象實時數據



公共交通實時到站數據

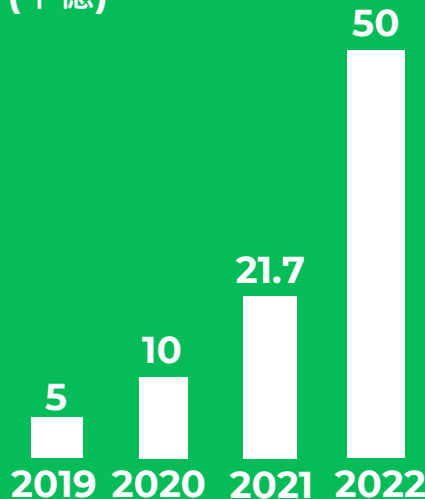


>440 億



~60 億

## API下載量 (十億)



\*截至 2022年12月

# 開放數據，共享數據及數據互通 以優化公共服務

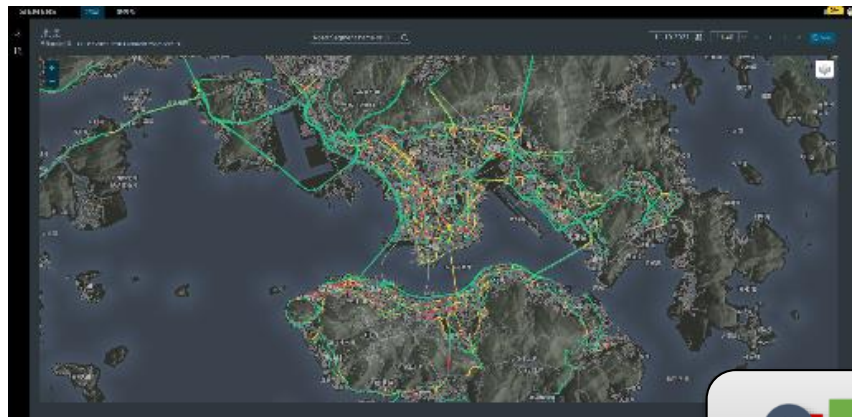
供各政府部門以至公私營機構一個資訊基建的平台**共享空間數據**和支援各種智慧城市應用



空間數據共享平台 ([portal.csdi.gov.hk](http://portal.csdi.gov.hk))

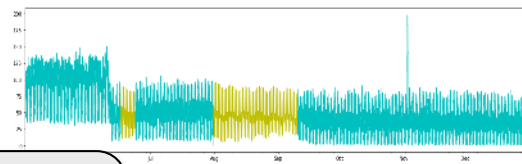


# 開放數據，共享數據及數據互通 以優化公共服務 大數據分析平台 (BDAP)



「交通數據分析系統」

「智管網」識別水管  
異常流量和壓力數據



以圖像分析技術  
遮蔽敏感資料，  
加強私隱保障

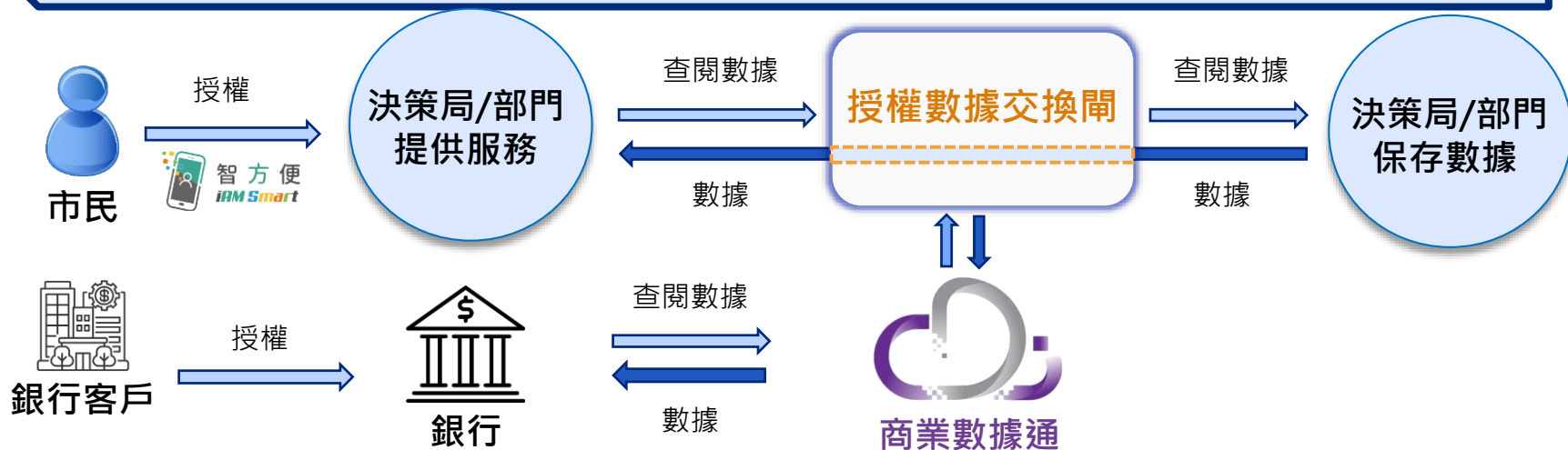


就公廁的相關數  
據進行分析，以  
優化管理及保養



# 開放數據，共享數據及數據互通 以優化公共服務

- 政府決策局/部門和銀行在市民和客戶的授權下獲取保存在政府系統中的資料
- 市民可享受更便捷的服務



安全穩妥

- 徵詢香港個人資料私隱專員公署
- 採用「智方便」和「共用區塊鏈平台」

# 數碼基礎建設

## 政府雲端設施服務 (GCIS)

### GCIS所提供的服務



# 數碼基礎建設 共用區塊鏈平台(SBP)



區塊鏈平台服務



智能合約



跨鏈服務



# 數碼基礎建設

## 聊天機械人即服務

自然語言處理引擎

雲端平台分享  
(公共雲及政府雲端設施服務)

聊天機械人知識庫

為決策局 / 部門提供新的共用服務，實施聊天機械人即服務來處理公眾查詢



不同部門聊天機械人之間互動

資料辦(OGCIO)提供協助  
及諮詢服務

計劃採用「聊天機械人即服務」開發聊天機械人方案

搵表格



**Development Bureau**

The Government of the Hong Kong Special Administrative Region  
of the People's Republic of China



漁農自然護理署  
Agriculture, Fisheries and  
Conservation Department



更多...

# 數碼基礎建設

## 多功能智慧燈柱試驗計劃



### 目的:

- 收集實時城市數據以提升城市及交通管理
- 促進5G數碼基礎建設的發展

### 試驗計劃的執行進度:

- ~400支附設智能裝置的多功能智慧燈柱於四個市區地點安裝
- 超過100支智慧燈柱已投入服務

### 試驗計劃之後:

- 計劃在新發展區(如北部都會區)全面使用智慧燈柱
- 在合適的市區地點以智慧燈柱取代現有燈柱



謝謝