方便營商諮詢委員會
營商聯絡小組工作小組

消防處牌照及審批的電子服務

目的

本文件旨在向小組成員簡介消防處提供有關牌照及審批的電子服務。

背景

2. 多年來，消防處一直積極運用合適的資訊科技，以提升更優質的服務。在牌照及審批方面，消防處已逐步推出多項電子服務，包括電子提交、付款及審批等，以方便多個業界。

電子服務的詳情

3. 消防處的電子服務涵蓋廣泛，涉及公眾及商界。就商界而言，在申請處所牌照時，發牌機構會將申請轉介消防處以制定並發出消防安全規定，並在相關工程完成後由消防處進行遵辦巡查。這些服務涵蓋多項牌照申請，包括食物業、電影院、酒店及賓館等牌照的申請。此外，消防處亦是陸上危險品的監管當局，規管危險品的貯存及使用等事宜。

4. 以下簡要說明在處理上述牌照／許可證申請過程中所提供的電子服務—

a) *電子提交*：申請人可於網上填寫及提交已上載於消防處網頁的電子表格申請及證明文件。相關表格提供保存功能以暫時儲存尚未完成的申請表，以便日後輸入和提交。電子服務平台已全面支援使用「智方便」進行身分認證及數位簽署。

由於申請應／可以以公司身份提出，消防處已作出特別便利安排，讓申請人上傳公司印章的圖像，用作身分證明，以代替數碼簽署。

b) *電子付款*：電子服務平台接受多種電子支付方式，包括繳費靈及「轉數快」（FPS）。因此，申請人可以方便地在網上繳付牌照／證書的相關費用。

c) *電子審批及其優化措施*：為向業界就牌照申請提供便利，消防處不斷探索機會進一步提升電子服務。消防處預計到2024年年中，正開發的電子發放牌照及證書系統將會完成，消防處簽發的牌照／證書將會以電子形式發出。在新系統下，消防處的各種信件，包括牌照和證書，可以透過電子郵件發送給申請人。此外，也將會以區塊鏈技術來簽發電子許可證／證書，以提升身分驗證、資訊系統及數據的保安。

未來路向

5. 請工作小組成員察悉本文件的內容， 並提出意見。

消防處
2024 年 4 月